

**AGJENCIA PËR MBROJTJEN E TË DREJTËS PËR QASJE TË LIRË NË INFORMACIONE ME KARAKTER PUBLIK**

**RAPORT ANALITIK PËR POSEDUESIT E INFORMACIONEVE ME KARAKTER PUBLIK TË CILËT NUK VEPROJNË NË KËRKESAT PËR QASJE NË INFORMACIONE NË AFATIN LIGJOR**

**(HESHTJA E ADMINISTRATËS)**

**NGA 1 JANARI DERI MË 30 KORRIK TË VITIT 2024**



**Shkup, korrik 2024**

**HYRJE**

Ligji për qasje të lirë në informacione me karakter publik (“Gazeta Zyrtare e RMV” nr. 101/2019) në përputhje me nenin 21, paragrafi 1, përcakton se poseduesi i informacionit është i detyruar t'i përgjigjet menjëherë kërkesës së kërkuesit, dhe jo më vonë se brenda 20 ditëve nga dita e marrjes së kërkesës. Nëse, në rast se poseduesi i informacionit duhet të sigurojë qasje të pjesshme në informacion në përputhje me nenin 6 paragrafi (4) të Ligjit për QLIKP-në ose për shkak të vëllimit të informacionit të kërkuar, atij i duhet më shumë kohë sesa afati i përcaktuar në nenin 21, afati mund të zgjatet maksimalisht deri në 30 ditë nga dita e pranimit të kërkesës. Poseduesi i informacionit për zgjatjen e afatit është i detyruar të njoftojë kërkuesin në formë elektronike menjëherë, dhe jo më vonë se shtatë ditë nga dita e marrjes së kërkesës. Nëse pronari i informacionit nuk vepron brenda afatit të parashikuar me ligj, kërkuesi i informacionit mund të paraqesë ankesë në Agjencinë për Mbrojtjen e të Drejtës për Qasje të Lirë në Informacione me Karakter Publik, brenda 15 ditëve pas skadimit të afatit. periudhë prej 20 ose 30 ditësh.

Në rast se poseduesi nuk vepron sipas kërkesës për qasje në informacion brenda afateve të përcaktuara, pra në rastin e të ashtuquajturit “heshtja e administratës”, kërkuesi ka të drejtë të bëjë ankesë pranë Agjencisë. Në mënyrë që kërkuesi të bëjë ankesë, është thelbësore që afati ligjor prej 20 ditësh, pra 30 ditë (nëse titullari e ka zgjatur afatin për veprim sipas kërkesës, në rastet e parashikuara në nenin 22 të LQLIKP) nga kërkesa e paraqitur siç duhet, ka kaluar.

Agjencia zhvillon procedura administrative dhe vendos për ankesat nga kërkuesit e informacionit të paraqitura kundër poseduesve të informacionit, pavarësisht nëse poseduesit e informacionit janë përpjekur të jenë jotransparent, nuk kanë vepruar në përputhje me LQLIKP, apo kanë miratuar akte administrative apo reale me të cilat kanë refuzuar apo hedhur poshtë kërkesat për qasje në informacionin publik të paraqitura nga kërkuesit.

E drejta për të paraqitur ankesë është e drejta e të gjithë personave fizikë dhe juridikë të cilët kanë paraqitur një kërkesë gojore, me shkrim ose elektronike për qasje në informacione me karakter publik për çdo kërkues, në nivel qendror apo lokal, d.m.th. të informacionit, të cilët në procedurë paraqiten si autoritete të nivelit të parë që veprojnë sipas kërkesave të kërkuesve të informacionit.

Në anën tjetër, Agjencia, si autoritet dytësor në procedurë, ankesat e pranuara nga kërkuesit e pakënaqur ua përcjell elektronikisht poseduesve të informacionit për vendim, me kërkesë që në afat prej 7 ditësh të vendosin për ankesat dhe t'i dorëzojë Agjencisë një përgjigje ndaj tyre, si dhe t'i bashkëngjisë të gjitha dokumentet përkatëse, në mënyrë që Agjencia të veprojë menjëherë dhe të marrë vendimin e duhur brenda afatit të përcaktuar me ligj prej 15 ditësh.

Në veprimin e saj, në pajtim me Ligjin për Procedurën e Përgjithshme Administrative, Agjencia fillimisht u dorëzon poseduesve të informacionit të cilët nuk kanë vepruar sipas kërkesave për qasje në informacione me karakter publik vendimet për urdhërimin e veprimit në përputhje me LQLIKP në afat prej 15 ditësh nga pranimin e vendimit, me detyrim që të informojnë Agjencinë për veprimet e tyre brenda atij afati.

Duhet theksuar se numri më i madh i ankesave të dorëzuara në Agjenci, për vitin 2023 - 277 ose 61%, janë rastet në të cilat poseduesit e informacionit nuk kanë vepruar sipas kërkesave të parashtruara brenda afateve të përcaktuara me ligj (20 ditë pas paraqitjes së kërkesës së dorëzuar, ose 30 ditë nëse kërkesa kërkon informacion të gjerë), pra për shkak të të ashtuquajturit “heshtja e administratës”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Viti**  | **Ankesa në Agjenci të dorëzuara për shkak të heshtjes së administrtaës**  | **Numri i përgjithshëm i ankesave** |
| 2023 | 277 - 61% | 453 |
| 2022  | 211 – 62 %  | 343  |
| 2021  | 359 – 45 %  | 798  |
| 2020  | 611 – 81 %  | 752  |

***Heshtja e administratës si arsye për dorëzimin e ankesës në Agjenci në 4 vitet e fundit***

## ANKESA TË DORËZUARA (HESHTJA E ADMINISTRATËS)

Kjo analizë i referohet periudhës nga 1 janari deri më 30 qershor 2024, pra numrit të ankesave të paraqitura për shkak të heshtjes së administratës dhe poseduesve të informacionit që nuk kanë vepruar brenda afatit të parashikuar ligjor pas kërkesave të paraqitura nga kërkuesit e informacionit, dhe qëllimi është të shmanget ky mjet jopopullor nga poseduesit që shpërfillin kërkesat e paraqitura.

Nga përpunimi i të dhënave për nevojat e kësaj analize, u konstatua se nga data 1 janar deri më 30 qershor 2024, nga gjithsej 196 ankesa të dorëzuara në Agjenci, 143 ankesa ose 72,96% janë paraqitur për shkak të heshtjes së administratës.

**Numri më i madh i ankesave për shkak të heshtjes së administratës deri më 30 qershor 2024 janë bërë ndaj poseduesve të informacionit të mëposhtëm:**

* Qyteti i Shkupit (10)
* Komuna Ohër (8)
* SHMQSH “Josip Broz Tito” - Shkup (6)
* Komuna Çair (5)
* Komuna Negotinë (4)
* Ministria për sistem politik dhe marrëdhënie mes bashkësive (4)
* Ministria e Shoqërisë Informatike dhe Administratës (4)
* Ministria e Arsimit dhe Shkencës (4)

Nga gjithsej 143 ankesa të bazuara në heshtjen e administratës në periudhën e analizuar, u konstatua se pjesa më e madhe e ankesave të paraqitura për shkak të heshtjes së administratës janë zgjidhur në atë mënyrë që në 96 raste poseduesi është urdhëruar të veprojë sipas kërkesës, në 39 raste ankesa është tërhequr nga ankuesi, në 8 raste poseduesi është urdhëruar të veprojë përsëri në bazë të kërkesës, në 7 raste ankesa ka qenë e pabazuar, në 4 raste e pakohë, e papranueshme në 4 raste dhe në 1 rast poseduesi është i detyruar të veprojë sipas kërkesës. Agjencia ka vepruar për 11 ankesat brenda afatit të përcaktuar me ligj.

Nga krahasimi i të dhënave të mësipërme me të dhënat nga Raporti Vjetor i Agjencisë për vitin 2023, vihet re se poseduesit të cilët edhe pas 30 ditësh nga afati ligjor për të vepruar sipas kërkesave të pranuara, nuk u kanë dorëzuar përgjigje kërkuesve: Ministria e Sistemit Politik dhe Marrëdhënieve në mes të Komuniteteve dhe Komuna e Negotinës. Në periudhën të cilës i referohet analiza, heshtja më e madhe e administratës vërehet tek njësitë e vetëqeverisjes lokale. Numri më i madh i ankesave janë dorëzuar në Qytetin e Shkupit dhe Komunën e Ohrit. Këto dy komuna, sipas numrit të ankesave të bëra për shkak të heshtjes së administratës, janë komunat që nuk janë transparente dhe të përgjegjshme në punën e tyre, por edhe në informimin e qytetarëve. Interesi i qytetarëve/kërkuesve të informacionit të natyrës publike për marrjen e informacionit dhe të dhënave të caktuara që janë të rëndësishme për ta për sigurimin e transparencës dhe llogaridhënies dhe për përfshirjen e tyre në proceset e politikëbërjes në nivel lokal, si dhe informacionin që qytetarët besojnë do t'ua lehtësojë qasjen në shërbimet publike është e lartë dhe kjo shihet nga të dhënat për kërkesat e pranuara që poseduesit e njësive të vetëqeverisjes lokale i paraqesin në raportet e tyre vjetore të dorëzuara në Agjenci (2480 kërkesa në vitin 2023).

Ky interesim i kërkuesve për informacion nga vetëqeverisja lokale tregon se poseduesit duhet t'i përgjigjen me kohë kërkesave të parashtruara për qasje të lirë, dhe në të njëjtën kohë të rrisin transparencën e tyre proaktive. Me publikimin e informatave me kohë, poseduesit do të zvogëlojnë edhe numrin e kërkesave të paraqitura në bazë të Ligjit për QLIKP.

**PËRFUNDIM**

Analiza e të dhënave nga ankesat e marra për shkak të heshtjes së administratës, pra mosveprimit ndaj **kërkesave për informacione me karakter publik të paraqitura nga kërkuesit (heshtja e administratës) vazhdon të jetë problem në aplikimin e Ligji për QLIKP për një numër të caktuar të poseduesve të informacionit.** Kur analizohen poseduesit ndaj të cilëve janë parashtruar ankesa për shkak të heshtjes së administratës, vërehet se numri më i madh i ankesave janë kundër poseduesve të vetëqeverisjes lokale. Megjithatë, në këtë periudhë vihet re se është rritur numri i ankesave ndaj poseduesve të institucioneve arsimore dhe personave juridikë e fizikë që ushtrojnë kompetenca publike dhe veprimtari me interes publik.

Duhet theksuar se në shumicën e rasteve mosveprimi për kërkesat e parashtruara brenda afatit të përcaktuar ligjor nuk varet vetëm nga zyrtarët, por edhe nga personat përgjegjës tek poseduesit e informacionit. Agjencia thekson gjithmonë se procesi i veprimit për një kërkesë për informacione me karakter publik është një zinxhir nga i cili nuk duhet të mungojë asnjë hallkë në institucion për të marrë përgjigjen e nevojshme. Dhe në periudhën në vijim, Agjencia do të punojë në ngritjen e vetëdijes së poseduesve për të vepruar sipas kërkesave të parashtruara në kohën e duhur dhe brenda afatit të përcaktuar ligjor. Edhe pse të gjithë zyrtarët tek poseduesit të cilët nuk veprojnë në përputhje me Ligjin për QLIKP-në kanë ndjekur trajnimet që Agjencia organizon dhe mban për ta, por analiza ka treguar nevojën që këta zyrtarë që Agjencia të organizojnë trajnime të specializuara që përsëri do të theksojnë rëndësinë e qasjes së lirë në informacione me karakter publik, si një e drejtë themelore njerëzore dhe demokratike, si dhe një mjet që parandalon funksionimin korruptiv të institucioneve.

Poseduesit e informacionit duhet të publikojnë në mënyrë proaktive informacionin që disponojnë, dhe në këtë mënyrë t'ua paraqesin qytetarëve punën e bërë në mënyrë më të shpejtë dhe më të lehtë, gjegjësisht t'i japin llogari publikut për inspektim. Qëllimi është që përmes publikimit të informacionit në faqet e tyre të internetit, poseduesit të ofrojnë qasje në informacion në mënyrë të parashikueshme, duke përmbushur standardet minimale sipas ligjit (neni 10). Faqja e internetit e poseduesve është mjeti bazë për informimin e publikut në të cilin duhet të publikohen të gjitha informacionet me karakter publik. Në të njëjtën kohë, duhet pasur kujdes që të sigurohet qasje në ueb në mënyrën më të lehtë dhe më të shpejtë, dukshmëria e kategorive të informacionit në menunë kryesore, me qasje në të gjitha kategoritë e informacionit me maksimum tre klikime. Të dhënat duhet të përditësohen rregullisht, me një qasje të veçantë në varësi të specifikave të çdo informacioni dhe nevojës për përditësim në baza ditore, ose sapo të lind nevoja.

Duhet të theksojmë se poseduesit me Propozim-procesverbalit të seancës së njëqind e njëzet e një të Qeverisë së Republikës së Maqedonisë së Veriut të mbajtur më 24 janar 2023, është kërkuar që të publikojnë informacionin nga neni 10 i Ligjit për QLIKP që ende nuk i kanë publikuar dhe informacionet e publikuara t'i përditësojnë rregullisht në baza mujore. Gjithashtu, në një baner të veçantë, t’i publikojnë në mënyrë anonime kërkesat për qasje në informacione të karakterit publik, së bashku me përgjigjet që ato i kanë dorëzuar tashmë kërkuesit për t'u ripërdorur nga persona të tjerë fizikë dhe juridikë, por edhe të mos përsëriten të njëjtat kërkesa.

Poseduesit e informacioneve me karakter publik duhet të bëjnë një analizë të brendshme se cilat kërkesa marrin më shpesh nga kërkuesit dhe të publikojnë informacionin e kërkuar në mënyrë proaktive në ueb faqet e tyre, e gjitha kjo në mënyrë që informacioni të jetë i dobishëm dhe i përdorur nga qytetarët.

Transparenca proaktive e institucioneve është një parakusht për një qeverisje llogaridhënëse dhe të përgjegjshme. Njëkohësisht, transparenca e përmirësuar e institucioneve do të mundësojë një sistem të forcuar kontrolli nga qytetarët dhe sektori civil, i cili do të mundësojë avancimin e luftës kundër korrupsionit.

Heshtja e administratës duhet të jetë përjashtimi më i madh, e jo rregull në punën e poseduesve, sepse INFORMACIONI ËSHTË FUQI DHE OKSIGJEN I DEMOKRACISË!!!

Autor: Oliver Serafimovski

Përktheu: m-r Valon Mustafa