

# СОДРЖИНА

ВоведЗ
Пристап до Е-порталот4
Чекор 1.1 Најава и регистрација на Е-порталот4
Регистрација на корисничка сметка5
Најава на електронскиот портал за Слободен пристап6
Заборавена лозинка7
Чекор 1.2 Одговор на барање9
Чекор 1.3 Преглед на сите барања14
Чекор 1.4 Листа на имателите15
Чекор 2.1 Постапки од страна на ИМАТЕЛОТ16
Прегледување на мои барања16
Продолжување на периодот на барањето17
Превземање на zip датотека од целата кореспонденција18
Преглед на историјатот на настани19
Контакт20
Прашања и Упатства за користење22
Одјава од Е-порталот23



### ВОВЕД

Секој граѓанин има право на слободен пристап до информации од јавен карактер што ги создале или ги поседуваат Имателите на информации. Согласно одредбите од Законот за слободен пристап информации ОД јавен карактер (https://aspi.mk/wpдо content/uploads/2020/09/%D0%97%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%9D-%D0%97%D0%90-%D0%A1%D0%9F%D0%98-%D0%9F%D0%94%D0%A4.pdf Барателот може преку употребата на овој портал до имателите на информации во електронска форма да поднесе барање за слободен пристап до информација од јавен карактер.

Овој електронски портал за Слободен Пристап им помага на Барателите на информации елекронски да креираат и испратат барање за слободен пристап до информации од јавен карактер до Имателите на информации и да добијат одговор. Согласно Законот за слободен пристап до информации од јавен карактер, Имателите се должни да изготват и да достават одговор во форма на Решение. Сите креирани барања од Барателите, како и одговорите од Имателите на информации од јавен карактер се јавно достапни на електронскиот портал за Слободен пристап. Имателите, одговорот во форма на решение треба да го достават веднаш, но не подоцна од законски утврдениот рок од 20 дена.

Рокот може да биде продолжен од страна на Имателите на информации од јавен карактер најмногу до 30 дена во случај:

1) кога информацијата е од поголем обем, или

2) кога се обезбедува делумен пристап.

Доколку Барателот не добил одговор во законски предвидениот рок од 20 дена или не е задоволен од добиениот одговор, може да поднесе жалба до Агенцијата за заштита на правото на слободен пристап до информациите од јавен карактер (АЗПСПИЈК) во рок од 15 дена преку електронскиот портал за Слободен пристап.

Овој документ има за цел да послужи како корисничко упатство со сите функционалности на

електронскиот портал за Слободен пристап кои се поврзани со работењето на Имателите на информации од јавен карактер.

### ПРИСТАП ДО Е-ПОРТАЛОТ

Пристапот на е-порталот се овозможува преку официјалната веб страница на Агенцијата за заштита на правото на слободен пристап до информациите од јавен карактер <u>https://aspi.mk/</u> со кликнување на копчето "Е-ПОРТАЛ ЗА БАРАТЕЛИ":



Слика 1- Пристап до Е-порталот

или директно со пристап до електронскиот портал Слободен пристап <u>https://slobodenpristap.mk/</u>.

Чекорите кои ги спроведувате преку е-порталот по одреден начин ќе бидат јавно видливи и достапни за јавноста преку Е-порталот.

# ЧЕКОР 1.1 НАЈАВА И РЕГИСТРАЦИЈА НА Е-ПОРТАЛОТ

По пристапот до официјалната веб страница на Е-порталот, се кликнува на копчето "Најави се или регистрирајте се"



Слика 2 - Најава или регистрација на Е-порталот

### Регистрација на корисничка сметка

Секое службено лице, Имател на информација од јавен карактер, потребно е да се регистрира на Е – порталот за Слободен пристап со истата е –пошта која е доставена во АЗПСПИЈК со решението за определување на службено лице за слободен пристап до информации од јавен карактер:

Креирај нова корисничка сметка	Најавете се
Вашето име и презиме:	Вашата е-пошта:
Вашето <b>име ќе биде јавно прикажано</b> ( <u>зошто?</u> ) на оваа веб-страна и на интернет пребарувачите. Ако размислувате за употреба на псевдоним, ве молиме <u>прво прочитајте го ова</u> .	Лозинка:
Вашата е-пошта:	<u>Ја заборавивте лозинката?</u>
Вашата електронска адреса нема да биде јавно објавена без Ваша согласност, односно како што е уредено согласно позитивните законски прописи.	<ul> <li>Запомнете ме (ве држи подолго време најавени; не го користете на јавен компјутер)</li> </ul>
Лозинка:	Најавете се
8 карактери минимум.	
Лозинка: (повторно)	
Регистрирајте се	

- Регистрација на Е-порталот

Во формата за регистрација (Слика 3):

- 1. Го внесувате Вашето име и презиме во полето "Вашето име".
- 2. Ја внесувате Вашата електронска пошта во полето "Вашата е-пошта" (согласно решението за определување на службено лице за слободен пристап до информации од јавен карактер).
- 3. Ја внесувате Вашата лозинка во полето "Лозинка" и ја повторувате истата за сигурност во полето "Лозинка: (повторно)".
- 4. На крајот се кликнува на копчето "Регистрирајте се"

По успешната регистрација, добивате е-пошта во сандачето кое го воведовте во е-порталот. Притоа само треба да го кликнете линкот испратен на вашата е-пошта за да ја верификувате и валидирате корисничката сметка која ја креиравте.

По валидацијата вашата корисничка сметка е активна во е-порталот и можете да се најавите на истиот.

### Најава на електронскиот портал за Слободен пристап

За најава на електронскиот портал за Слободен пристап, регистрираниот корисник ги внесува е -поштата во полето "Вашата е-пошта" и својата лозинка во полето "Лозинка" и кликнува на копчето "Најавете се". Е-порталот ја овозможува и функционалноста за запомнување на корисник и лозинка, преку кликнување на копчето "Запомнете ме".

оаратели е тековно во изравотка и истиот ќе биде достапен кон крајот на 2021 година.	
Поднесете барање Видете барања Листа на имателите Жалби П	рашања и упатства
Ве молиме најавете се или креирајте н	ова сметка.
	Дали имате сметка?
Креирај нова корисничка сметка	Најавете се
Зашето име:	
	вашата е-пошта:
зашето <b>име ќе биде јавно прикажано</b> ( <u>зошто?</u> ) на оваа веб-страна и на интернет	
ребарувачите. Ако размислувате за употреба на псевдоним, ве молиме <u>прво прочитајте гс</u> и <u>ва</u> .	Лозинка:
Зашата е-пошта:	
	<u>Ја заборавивте лозинката?</u>
зашата електронска адреса нема да биде јавно објавена без Ваша согласност, односно ако што е уредено согласно позитивните законски прописи.	<ul> <li>Запомнете ме (ве држи подолго време</li> </ul>

Слика 4 – Најавете се

### Заборавена лозинка

Доколку корисникот ја заборавил лозинката за најава на електронскиот портал за Слободен пристап, корисникот треба да кликне на копчето "Ја заборавивте лозинката?"

Најавете се
Вашата е-пошта:
Лозинка:
<u>Ја заборавивте лозинката?</u>
<ul> <li>Запомнете ме (ве држи подолго време најавени; не го користете на јавен компјутер)</li> </ul>
Најавете се

Слика 5 – Заборавена лозинка

Во новоотворената форма во полето "Вашата е-пошта" се внесува Вашата електронската пошта и се кликнува на копчето "Испратете ми".



Слика 6 – Промена на лозинка

Е-порталот испраќа е-пошта во која е вклучен линкот на кој корисникот треба да кликне и кој го води до страницата за промена на лозинка:

Поднесете барање	Видете барања	Листа на имателите	Жалби	Прашања и упатства
Промене	те ја лози	инката на С	лобо	ден Пристап
Нова лозинка:				
8 карактери минимум.				
Нова лозинка: (пов	торно)			
Променете ја лоз	инката на Слободе	н Пристап		
Слободен При	стап			
Поддржано од Alaveteli				
Контакт Помош				

Слика 7 – Промена на лозинка

Во новоотворената форма корисникот ја внесува новата лозинка во полињата: "Нова лозинка" и "Нова лозинка: (повторно)" и кликнува на копчето "Променете ја лозинката на Слободен Пристап". Е-порталот генерира порака за успешно променета лозинка:



Слика 8 – Промена на лозинка

# ЧЕКОР 1.2 ОДГОВОР НА БАРАЊЕ

За секое барање креирано од страна на Барателот на информации од јавен карактер на Епорталот за Слободен Пристап, стигнува е-пошта до соодветниот Имател на информации, со линк до соодветното барање. Доколку Имателот (институцијата) има назначено повеќе службени лица, само првото службено лице од листата на службени лица ќе добие известување на е-поштата за креираното барање. Останатите службени лица, барањата можат да ги следат преку најавување на е-порталот за баратели. Имателот на информации со кликнување на соодвентиот линк, може да го прегледа, а потоа да одговори на барањето. Пристапот до своите барања е овозможен преку е-порталот со кликнување на паѓачката листа кај името на најавениот корисник и избор на опцијата "Мои барања":

		marina 👻
	marina manevska	
	cvetanstanoeski@komspi.mk	
	<u>Мои барања</u>	
	Мојот профил	
v	Мојот ѕид	
	Одјавете се	

Слика 9 – Мои барања

Во новоотворената форма Имателот може да ги прегледа сите барања кои се стигнати до него, подредени по датум на испраќање.



#### Слика 10 – Селектирање и отворање на барање

Со кликнување на Насловот на барањето, се отвора форма во која се прикажани информации за барањето, заедно со чекорите кои може да се превземат.



Слика 11 – Преглед на барање

Поднесеното барање од страна на Барателот треба да содржи:

- 1. Краток опис на барањето, односно Наслов.
- 2. Во полето "**О**д" треба да бидат пополнети името и презимето на Барателот на информација од јавен карактер.
- 3. Во полето "Застапник/полномошник на Барателот на информацијата:" треба да биде внесен застапникот, односно полномошникот на Барателот на информации, доколку таков постои.
- 4. Во полето "**од Имателот ја барам следната информација од јавен карактер**:" Барателот треба да ја дефинира бараната информација од јавен каракер.

НАПОМЕНА: Барателот не треба да ги брише линиите и барањето треба да го пополни согласно бараниот формат, во спортивно истото нема да биде процесирано!

Доколку барањето е уредно креирано, во менито Опции, Имателот на информацијата ја избира опцијата "Одговорете на барањето" со цел да одговори на соодветното барање:

<u>C</u>	Опции Следи 1 следбеник
	Marina Stevanoska
	Испратете реакција
	Ажурирајте го статусот за ова барање
	Агенција за заштита на правото на
	слободен пристап до информациите
	од јавен карактер
	<u>Одговорете на барањето</u>
	<u>Одговорете на барањето</u>
	Од <u>говорете на барањето</u> Пријавете го барањево Пожош
	<u>Одговорете на барањето</u> Пријавете го барањево Додадете белешка
	Од <u>говорете на барањето</u> Пријавете го барањево Додадете белешка Преземете zip датотека од целата кореспонденција
	Од <u>товорете на барањето</u> Пријавете го барањево Додадете белешка Преземете zip датотека од целата кореспонденција Видете детали за историјата на настанот

Слика 12 – Одговор на барање

Во новоотворената форма Имателот, внесува слободен текст во текстуалното поле и го прикачува скенираното Решение (во законски пропишаната форма на одговор) преку опцијата "Choose file" и кликнува на копчето "Прикачи одговор":

Одговор	ете на барањето за слободен пристап до
информ	ации 'Листа на институции чии државни
<u>службен</u>	<u>ици посетиле обука за посредување со</u>
информ одржува	<u>ациите од јавен карактер, како и датуми і ање на обуките' направено од Marina</u>
Stevano	<u>ska</u>
Вашиот одговор ќе се	е <b>појави на интернет</b> , <u>прочитајте зошто</u> и одговорете на други прашања.
Одговорет	ге по е-пошта
Би требало да имате foi+request-16-76b021	добиено колија од барањето по е-пошта и може да одговорите со <b>одговарање (reply)</b> на таа порака. Еве ја ал <u>(da@slobodenpristap.mk.</u> Можете да <b>вклучите прилози</b> . Ако сакате да прикачите датотека која е голема за е-
тогаш користете ја ф	ормата подолу.
тогаш користете ја ф Одговорет	<sup>ормата подолу.</sup> ге преку веб
тогаш користете ја ф Одговорет Внесете го вашиот од повеќе).	ормата подолу. <b>ГЕ ПРЕКУ ВЕБ</b> 1говор подолу. Може да прикачите еден документ (употребете е-пошта, или <u>контактирајте не</u> ако имате потр
тогаш користете ја ф Одговорет Внесете го вашиот од повеќе). Во прилог решението.	ормата подолу. <b>ге преку веб</b> цговор подолу. Може да прикачите еден документ (употребете е-пошта, или <u>контактирајте не</u> ако имате потр
тогаш користете ја ф Одговорет Внесете го вашиот од повеќе). Во прилог решението.	ормата подолу. <b>те преку веб</b> дговор подолу. Може да прикачите еден документ (употребете е-пошта, или <u>контактирајте не</u> ако имате потр С
тогаш користете ја ф Одговорет Внесете го вашиот од повеќе). Во прилог решението. Сhoose File Решен	ормата подолу. <b>ге преку веб</b> цтовор подолу. Може да прикачите еден документ (употребете е-пошта, или <u>контактирајте не</u> ако имате потр ©

Слика 13 – Прикачување на одговор

По прикачувањето на одговорот, Е-порталот генерира порака за успешен одговор на барањето, а воедно пристигнува и известување на е-поштата на Барателот на информации од јавен карактер дека е пристигнат одговор за соодветното барање.

Откако Барателот ќе го прегледа одговорот од Имателот, задолжително треба да го ажурира статусот на барањето за да добиеме повратно известување и оценка дали добиениот одговор ги содржи информациите кои биле побарани. На овој начин сите поднесени барања на Е-порталот добиваат свој статус и истите можат да се пребаруваат по статус (одговорени, неодговорени и барања во постапка).

Доколку Имателот на информации што го примил барањето не располага со бараната информација, тој во рок од три дена од денот на приемот на барањето е должен во одговорот до Барателот да го наведе Имателот кој според содржината на барањето е Имател на информацијата. Барателот треба да креира ново барање до соодветниот Имател на информации од јавен карактер преку Е-Порталот за Слободен пристап.

Доколку барањето не е уредно доставено до Имателот на информацијата од јавен карактер, односно не содржи потребни податоци како Име и Презиме на Барателот и/или не содржи јасно дефинирана содржина за бараната информација, Имателот на информацијата во одговорот кон Барателот потребно е да ги наведе податоците кои недостасуваат на барањето и да побара од Барателот да креира ново Барање со сите потребни податоци.

# ЧЕКОР 1.3 ПРЕГЛЕД НА СИТЕ БАРАЊА

Барањата од сите баратели на Е-порталот за Слободен пристап можат да се прегледаат со кликнување на копчето "Видете барања" од Главното мени:

Поднесете барање	Видете барања	Листа на имателите	Жалби	Прашања и упатства	a
Видете и	и преба	рајте бар	ања	сл	ІЕДЕТЕ ГИ ОВИЕ БАРАЊА
 Клучни зборови	-				Следи
				RS	SS извор 🔊
Изработен во период	от помеѓу				
и 10	10				
				1	
сите барања одгово	орени барања неод	окорени барања бара	ња во постапка		
Барајте					
Пронајден	и се 17 ба	арања за сл	ободен	н пристап д	<b>цо информации</b>
Листа на инс посетиле обу јавен каракто	титуции чи ика за посре ер, како и д	и државни слу дување со инс атуми на одрж	/жбениц формаци кување н	и иите од Ia	Од (се наведуваат податоци за Барателот): Марина Стеваноска Застапник/полномошник на

#### Слика 14 - Видете барања

Со кликнување на соодветните копчиња, Е-порталот ги филтрира барањата согласно нивниот статус:

- Сите барања Листа на сите барања од сите Баратели на информации од јавен карактер
- Одговорени барања Листа на Барања кои се одговорени

то о испратоно во Агонција за заштита на правото на свобовон пристав во

обуките

- Неодговорени барања Листа на Барања кои Имателите не ги одговориле
- Барања во постапка Листа на Барања кои се во постапка (чекаат одговор или сеуште немаат доделен статус).

барателот на информацијата: Врз основа на член 4 и член 12 од...

# ЧЕКОР 1.4 ЛИСТА НА ИМАТЕЛИТЕ

Листата на сите иматели се пристапува со кликнување на копчето "Листа на имателите" од Главното мени. Со кликнување на соодветниот имател, се отвораат деталите за истиот:

АГЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВОТО На Слободен пристап до информациите од јавен карактер	Македонски 🔻		Најавете се или регистрирајте се
Поднесете барање Видете барања	Листа на имателите	Жалби	Прашања и упатства
Државни институции		1	
<u>Агенции во Република Северна</u> <u>Македонија</u>			
<u>Министерства</u> Бироа			
<u>Влада на Република Северна</u> <u>Македонија</u>			

#### Слика 15 – Листа на имателите

Со кликнување на копчето "Статистика за имателот" во долниот дел на формата, се отвора форма за графички преглед на статистчки податоци за имателите:



Слика 16 – Статистика за имателот



Слика 17 – Статистика за имателот

## ЧЕКОР 2.1 ПОСТАПКИ ОД СТРАНА НА ИМАТЕЛОТ

#### Прегледување на мои барања

Имателот на информации, сите свои барања, како и нивниот статус, може да ги прегледа со кликнување на паѓачката листа кај името на најавениот корисник и со одбирање на опцијата "Мои барања". Со кликнување на било кое од овие барања, тој во секој момент може да ги прегледа истите.

АТЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВОТО На слободен пристап до информациите од јавен каракт <u>ер</u>	Македонски 🤝	marina maneuska	marina 👻	Барајте	
		cvetanstanoeski@komspi.mk			
Поднесете барање Видете барања	Листа на имателите				
		<u>Мои барања</u> Мојот профил			
Филтрира	іј според статус на барање (по и	Мојот ѕид	не	си	
Вашите барања за 12) Листа на институции чи посетиле обука за поср јавен карактер, како и обуките Барањето е испратено до Агенција за з	слободен пр ии државни служ едување со инф датуми на одржу аштита на правото на слоб	кбеници ормациите од ување на	Oð (ca Eapai 3acm 6apai ochoe	ии (прибли е наведуваат подаг телот): Марина Сп чапник/полномошни телот на информа за на член 4 и член 1.	<b>и ЖН(</b> тоци за певаноск к на цијата: Е 2 од
Вашите барања за 12) Листа на институции чи посетиле обука за поср јавен карактер, како и обуките Барањето е испратено до Агенција за з информациите од јавен карактер од М С чека класифицирање.	СЛОБОДЕН Пр ии државни служ едување со инф датуми на одржу аштита на правото на слоб arina Stevanoska на Ноемвр	кбеници ормациите од ување на оден пристап до и 30, 2021.	Од (сс Бараі Заст бараг осноє	ии (прибли е наведуваат подаг телот): Марина Сп апник/полномошни телот на информа за на член 4 и член 1.	<b>И)ЖН(</b> поци за певаноски к на цијата: Е 2 од
Вашите барања за 12) Листа на институции чи посетиле обука за поср јавен карактер, како и обуките Барањето е испратено до Агенција за з информациите од јавен карактер од М Се чека класифицирање. Не сум задоволен од јај	слободен пр ии државни служ едување со инф датуми на одржу аштита на правото на слоб arina Stevanoska на Ноемвр вни набавки	кбеници ормациите од /вање на оден пристап до и 30, 2021.	Od (c Eapai 3acm Gapai ochoe	ии (прибли е наведуваат подаг телот): Марина Сп рапник/полномошни телот на информа за на член 4 и член 1. lgo resenieto	<b>И Ж Н (</b> поеди за певаноск к на цијата: Е 2 од
Вашите барања за 12) Листа на институции чи посетиле обука за поср јавен карактер, како и обуките Барањето е испратено до Агенција за з информациите од јавен карактер од М С се чека класифицирање. Не сум задоволен од јан Одговор од Агенција за заштита на пра карактер до Дарко Маневски на Ноемв	СЛОБОДЕН ПР ии државни служ едување со инф датуми на одржу аштита на правото на слоб arina Stevanoska на Ноемвр вни набавки ивото на слободен пристап ри 29, 2021.	кбеници ормациите од ување на оден пристап до и 30, 2021. до информациите од јавен	Oð (ce Бараі Заст бараг осное	ии (прибли е наведуваат подаг телот): Марина Сп чапник/полномошни телот на информа за на член 4 и член 1.	<b>ИЖН</b> поци за певаноск к на цијата: Е 2 од

### Продолжување на периодот на барањето

Продолжување на периодот на барањето од страна на Имателите на информации од јавен карактер може да се направи во два случаи:

1) кога информацијата е од поголем обем, или

2) кога се обезбедува делумен пристап.

Електронскиот портал за Слободен пристап оваа функционалност ја овозможува преку отворање на соодветното барање и кликнување на копчето "Продолжете го периодот за одговор", со што рокот на барањето се продолжува за 10 дена.

Напомена: Рокот на барањето може да се продолжи најдоцна 7 дена после иницијалното објавување на барањето.

### Листа на институции чии државни службеници посетиле обука за посредување со информациите од јавен карактер, како и датуми на одржување на обуките

<u>Marina Stevanoska</u> ro поднесе ова Слободен пристап до информации барање до <u>Агенција за заштита на правото на слободен пристап до информациите од јавен</u> <u>карактер</u>	Опции 👻 Поднесете жалба »
Ве молиме, прочитајте го последниот одговор и ажурирајте го статусот за да знаеме дали содру	ки корисни информации.
Продолжете го периодот за одговор » БАРАЊЕ	<b>сакате да дознаете нешто?</b> Креирајте сопствено барање
ЗА ПРИСТАП ДО ИНФОРМАЦИИ ОД ЈАВЕН КАРАКТЕР	Поднесете барање »



### Превземање на zip датотека од целата кореспонденција

Од листата со барања се избира соодветното барање, од паѓачката листа со Опции, се избира опцијата "Преземете zip датотека од целата кореспонденција".

Mar	ina Stevanoska
Исп	ратете реакција
Ажу	рирајте го статусот за ова барање
Аген	нција за заштита на правото на
сло	боден пристап до информациите
од ја	авен карактер
Одг	оворете на барањето
Дод	адете белешка
Пре кор	земете zip датотека од целата еспонденција
Due	

настанот

**Слика 20** – *Превземање zip датотека од целата кореспонденција* Потоа се симнува zip датотека.



#### Слика 21 – Превземање - гір датотека

#### Преглед на историјатот на настани

Од листата со барања се избира соодветното барање, од паѓачката листа со Опции, се избира опцијата "Видете детали за историјата на настанот":

Marina Stevanoska				
Испратете реакција				
Ажурирајте го статусот за ова барање				
Агенција за заштита на правото на				
словоден пристап до информациите				
од јавен карактер				
Одговорете на барањето				
Додадете белешка				
Преземете zip датотека од целата				
кореспонденција				
Видете детали за историјата на				
настанот				

Слика 22 – Детали за историјата на настанот/барањето

Во новоотворената форма се прикажани деталите за техничките спецификации на соодветното барање:

### Детали од барањето "<u>Листа на институции чии</u> <u>државни службеници посетиле обука за</u> <u>посредување со информациите од јавен карактер,</u> <u>како и датуми на одржување на обуките</u>"

### Историја на настани

Оваа табела ги прикажува техничките детали од комуникацијата помеѓу Брателот и Имателот на информации од јавен карактер за ова барање на порталот Слободен Пристап.

id	event_type	created_at	described_state	last_described_at	calculated_state	link
41	sent	2021-11-30 15:14:23 +0100	waiting_response	2021-11-30 15:14:23 +0100	waiting_response	<u>појдовни</u>
43	response	2021-12-01 10:19:54 +0100				<u>дојдовни</u>

Во колоната опис е пополнет статусот на барањето дефиниран од страна на Барателот на инфомации.

Во колоната системски опис е пополнет статусот кој е дефиниран од страна на порталот, согласно превземаните чекори на корисниците.

#### Слика 23- Детали за историја на барањето

#### Контакт

Со кликнување на копчето "Контак" во долниот дел на Е-порталот, се отвора контакт формата. Со пополнување на деталите во оваа форма и кликнување на копчето "Испратете порака", Имателот го контактира администраторот на Е- порталот за Слободен пристап:

Поднесете барање Видете барања Листа на имателите Жалби Прашања и упатства
Контакт
Контактирајте имател за да добиете официјални информации од јавен карактер
<ul> <li>За да поднесете барање кликнете <u>овде</u></li> <li>Дополнителни информации за начинот на поднесување на електронско барање за слободен пристап до информации од јавен карактер ќе најдете ако ја посетите нашата <u>страница за Прашања и Упатства</u>.</li> </ul>
Контактирајте го тимот на Слободен Пристап
<ul> <li>Ве молиме, прочитајте ја <u>страница за Прашања и Упатства</u> прво, бидејќи може да го содржи одговорот на Вашето прашање.</li> </ul>
Наслов:
Вклучувајќи го и линкот до барањето: Листа на институции чии државни службеници посетиле обука за посредување со информациите од јавен карактер, како и датуми на од <u>ржување на обуките <b>отстранете</b></u>
Ние можеме да Ви помогнеме само со <b>технички проблеми</b> или прашања во врска со правото за слободен пристап до информации од јавен карактер. Испратете порака
Слободен Пристап Поддржано од Авичеteli

Слика 24 – Контакт форма



### ПРАШАЊА И УПАТСТВА ЗА КОРИСТЕЊЕ

Во Главното мени со избор на копчето "Прашања и упатства" се отвора страницата за Прашања и упатства за користење. Во оваа страница корисникот има пристап до основните информации поврзани со електронскиот портал за Слободен пристап до информации од јавен карактер, како и пристап до Упатствата за користење и Контакт формата.



### Која информација е од јавен карактер? #

Слика 25 – Помош и Упаства за користење

Со кликнување на копчето "Прашања и упаство" се отвора страницата која ги содржи Прашањата и одговорите поврзани со користењето на Е-порталот од страна на Барателите и Имателите, како и упаствата за Барателите за користење на Е-порталот.

Со кликнување на копчето "контактирајте не", се отвора <u>контакт формата</u> на електронскиот портал за Слободен пристап до информации од јавен карактер.

#### Одјава од Е-порталот

Одјавата од Е-порталот се овозможува со кликнување на менито кај најавениот корисник на Е-порталот и избор на опцијата "Одјавете се":



Слика 26 – Одјавување од Е-порталот

Проектот го спроведува:



Проектот е финансиран од Европската Унија одговорност во јавната администрација ИПА 2 проект

Промовирање на транспарентност и



Република Северна Македонија О АГЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВОТО НА СПОБОДЕН ПРИСТАП ДО ИНФОРМАЦИИТЕ ОД ЈАВЕН КАРАКТЕР



Овој документ е изработен во рамките на проектот "Промовирање на транспарентност и одговорност во јавната администрација" (со EuropeAid / 139891 / DH / SER / MK). Проектот е финансиран од страна на Европската Унија. Содржините и ставовите изнесени во овој документ, не смее да се смета дека ги одразуваат секогаш мислењата на Европската Унија.



Овој документ е подготвен од страна на конзорциум предводен од РwС во соработка со вработените од Агенцијата, за потребите на Агенција за заштита на правото на слободен пристап до информациите од јавен карактер и единствено за целите и според условите договорени со EuropeAid / 139891 / DH / SER / MK. PwC не прифаќа никаква одговорност (вклучително и за небрежност) кон трети страни во врска со овој документ.